CANALSAT

CANAL+

VOTRE GUIDE D'UTILISATION NEUF TELECOM

WWW.CANALPLUS.FR
WWW.CANALSAT.FR

BIENVENUE

DANS L'UNIVERS DE CANAL+ LE BOUQUET/CANALSAT !

AVEC CE GUIDE, DÉCOUVREZ UNE FAÇON DIFFÉRENTE DE REGARDER LA TÉLÉVISION.

*Le **PILOTE**, la **MOSAIQUE** et le **GUIDE** des programmes sont par exemple des outils pratiques d'utilisation pour de nouveaux réflexes. Ils deviendront très vite indispensables !*

SOMMAIRE

6 **1 INSTALLATION**

10 **2 NAVIGATION**

11 **3 ALLUMER, METTRE EN VEILLE LE DECODEUR NEUF TV ET SELECTIONNER UN BOUQUET**

- *Pour mettre en veille et sortir de veille votre décodeur neuf TV*
- *Pour sélectionner un bouquet*

12 **4 ZAPPER ET CONSULTER**

- *Le MENU GENERAL*
- *Les PROGRAMMES*
- *La ZAPLISTE*
- *Le PILOTE*
- *La MOSAIQUE*
- *Le GUIDE DES PROGRAMMES*
- *Le CODE PARENT*

17 **5 ENREGISTRER**

- *Pour enregistrer une chaîne numérique que vous regardez*
- *Pour enregistrer une chaîne numérique alors que vous regardez une chaîne en analogique*

18 **6 COMMUNIQUER**

- *Compléter votre abonnement*
- *Contacter nos services*
- *Résoudre un problème de réception*

Etape 1 **Connexion au magnétoscope**

- *Si vous disposez d'un magnétoscope, vous devez connecter votre décodeur neuf TV directement à votre magnétoscope en utilisant la prise auxiliaire "AUX". Pour cela, votre magnétoscope doit disposer d'une entrée Péritel adaptée, souvent identifiée par les constructeurs de magnétoscopes comme l'entrée dédiée aux décodeurs de chaîne à péage ou satellite (généralement matérialisée par une prise Péritel bleue portant mention "CANAL+/SAT/Décodeur"). Reportez-vous au mode d'emploi de votre magnétoscope pour plus d'information sur ses connecteurs.*

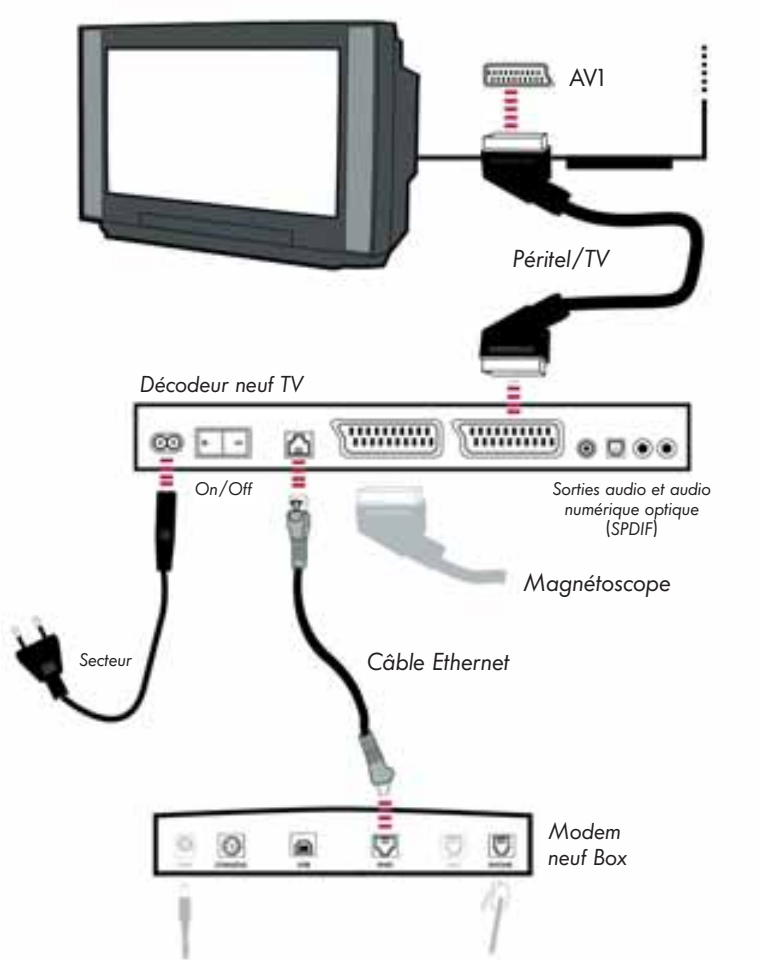
Connexion au téléviseur

- *Pour connecter la neuf TV au téléviseur, utilisez la prise Péritel "TV".*

- *Pour effectuer le raccordement, utilisez le cordon Péritel fourni avec votre décodeur neuf TV. Utilisez un deuxième cordon Péritel (non fourni) pour connecter votre décodeur à votre magnétoscope.*

- *Si vous disposez d'une installation Home Cinema, connectez la sortie audio numérique du décodeur neuf TV (Digital Optical Out) à l'entrée audio numérique de votre téléviseur.*

DETAIL DU BRANCHEMENT ENTRE LE TERMINAL NEUF TV ET LA NEUF BOX (modem)



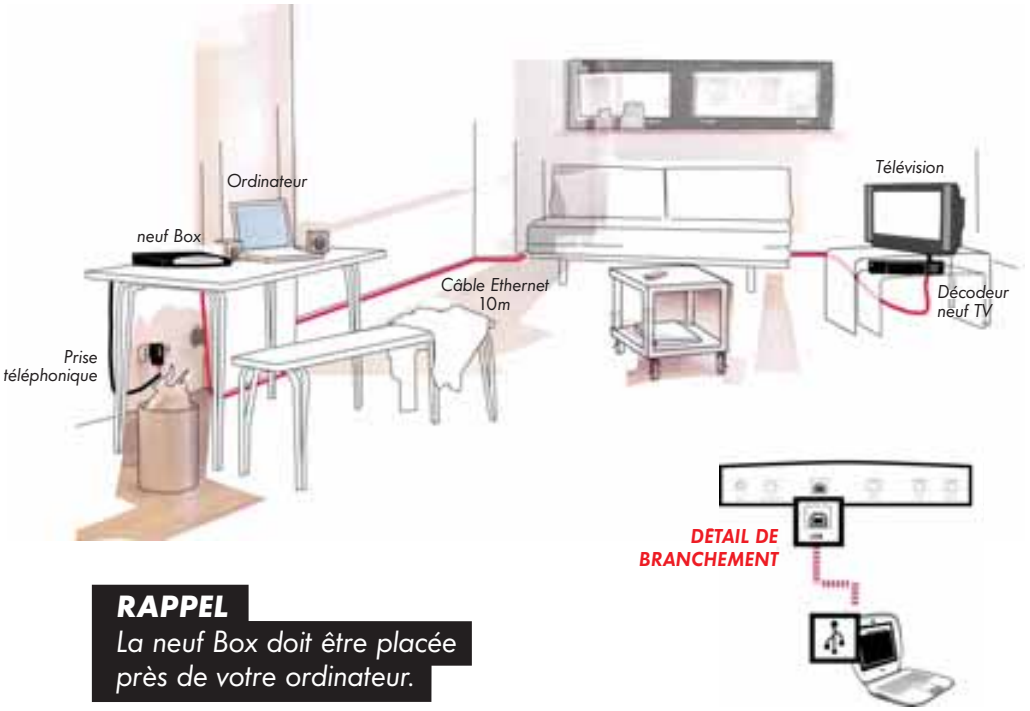
Etape 2 **Connexion à un ordinateur et à la télévision**

A *- Connexion à un ordinateur en configuration sans fil (option Wi-Fi).*

Cette option vous permet d'éviter le câblage entre le décodeur neuf TV et l'ordinateur pour l'accès internet. Pour tout savoir sur cette option (qui relie le décodeur neuf TV à l'ordinateur par ondes radios grâce à 2 accessoires Wi-Fi), reportez-vous à votre notice d'installation et d'utilisation de votre décodeur neuf TV ou contactez directement neuf telecom.

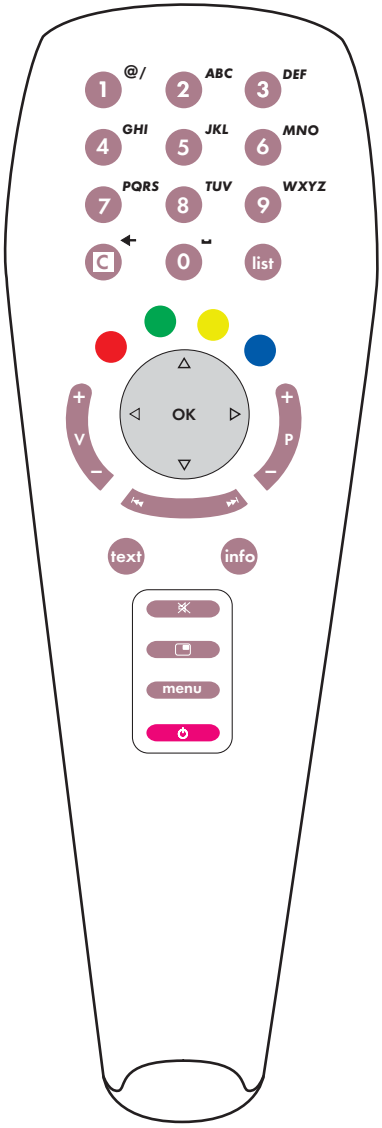
B *- Connexion à un ordinateur en configuration Ethernet ou USB (sans option Wi-Fi).*

Cette option vous permet de raccorder votre ordinateur à la neuf Box par l'intermédiaire d'un câble Ethernet ou USB.
Votre ordinateur doit disposer d'un port Ethernet disponible.
Pour plus de renseignements, se reporter à la notice d'installation et d'utilisation de la neuf Box.



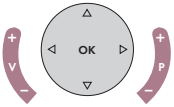
RAPPEL
La neuf Box doit être placée près de votre ordinateur.

2 NAVIGATION



Allumer/Eteindre

Accès au Menu Général



Navigation au sein des différents écrans

Validation d'un choix

Activation des zones du PILOTE

Accès au Guide des Programmes

Accès au PILOTE
(*Vous consultez les informations sans quitter votre programme*)

Accès à la liste des Bouquets

Accès à la liste des chaînes (zapliste)

3 ALLUMER, METTRE EN VEILLE LE DECODEUR NEUF TV ET SELECTIONNER UN BOUQUET

- *Pour mettre en veille et sortir de veille votre décodeur neuf TV, appuyez sur le bouton "stand-by"* *de la télécommande.*

- *Pour basculer du bouquet neuf TV vers le bouquet* CANALSAT *ou* CANAL+ LE BOUQUET, *appuyez sur le bouton* *de la télécommande. A ce moment, apparaissent les bouquets mis à votre disposition : neuf TV,* CANALSAT *et* CANAL+ LE BOUQUET. *Sélectionnez le bouquet désiré.*
  Si vous choisissez CANALSAT *ou* CANAL+ LE BOUQUET, *les fonctionnalités de votre télécommande changent. Vous devez alors vous référer aux règles de navigation détaillées en page* 12.

NARCO © GUILLAUME BINET

4 ZAPPER ET CONSULTER

APPROPRIEZ-VOUS L'UNIVERS DE CANAL+ LE BOUQUET/CANALSAT !

Parce qu'une bonne découverte commence par une bonne connaissance des outils, faisons ensemble le tour des principales fonctions de votre télécommande :

LE MENU GENERAL

Ce menu vous permet d'accéder au Guide des Programmes, à la mosaïque à la Zapliste et à une rubrique ***REGLAGES*** *(gestion du Code Parent et droits d'Abonnement). Vous pouvez y accéder et en sortir grâce à la touche* menu *de votre télécommande à partir de n'importe quelle chaîne.*

Pour circuler dans ce menu, utilisez les flèches de votre télécommande et validez votre choix par la touche OK.

LES PROGRAMMES TV

Pour zapper, sélectionnez directement le numéro de la chaîne sur votre télécommande ou appuyez sur les touches P+ P- *de la télécommande.*

LA ZAPLISTE

Vous pouvez afficher et quitter la liste des chaînes grâce à la touche list*. Toutes les chaînes sont visibles dans la* ***ZAPLISTE****, même les chaînes pour lesquelles vous n'êtes pas abonné.*

LE PILOTE

Il est accessible par la touche info *de votre télécommande. Sans changer de chaîne, il vous permet de balayer la plupart des programmes en cours et à venir.*

Le ***PILOTE****, accessible depuis n'importe quelle chaîne, vous indique l'heure de début et de fin du programme, ainsi que son titre et son genre.*

- *Grâce aux flèches* *de votre télécommande, vous consultez les programmes diffusés sur les autres chaînes au même moment.*
- *Grâce aux touches* *de votre télécommande, vous consultez les programmes de la tranche horaire à venir sans quitter le programme que vous regardez. Vous accédez à la consultation des programmes des deux jours à venir.*
- *En appuyant sur la touche* , *vous ouvrez le* ***PILOTE****. Vous pouvez regarder le programme en cours ou accéder à un complément d'information sur le programme choisi : un résumé plus étoffé, la liste des rediffusions, ainsi qu'une possibilité de choisir la langue de diffusion de votre programme si disponible. Ainsi, les films vous seront restitués dans la langue choisie. Un bon moyen de réviser votre anglais !*

LA MOSAIQUE

Voir ce qui se passe sur toutes les chaînes en même temps ? C'est possible !

Elle est accessible par : le canal 1, le menu général menu
et la page de bienvenue du bouquet.

Grâce à la ***MOSAIQUE****, découvrez les chaînes en un clin d'œil !*
Le canal 1 vous propose le panorama des chaînes.

Sur plusieurs écrans vous visualisez : la plupart des programmes en cours de diffusion, le titre et le genre du programme diffusé ainsi que son état d'avancement.

Pour utiliser la ***MOSAIQUE****, c'est très simple :*

Il vous suffit de déplacer le ***FOCUS*** *(encadré rouge) à l'aide des flèches de votre télécommande sur les différentes vignettes.*

Pensez à naviguer dans les différentes pages de la mosaïque grâce aux flèches situées à gauche et à droite de l'écran.

La touche OK *vous permet de zapper sur un programme en cours de diffusion.*

LE GUIDE DES PROGRAMMES

Le Guide des Programmes est accessible à partir de la touche text *de votre télécommande ou à partir du menu général.*

*Les rubriques «**MAINTENANT**» et «**CE SOIR**» vous informe des programmes en cours et à venir.*
*Avec la rubrique «**TOUS LES PROGRAMMES**» vous accédez à la grille détaillée des programmes et la rubrique «**MA RECHERCHE**» vous permet d'affiner le choix d'un programme par une sélection de critères (Genre, chaîne, jour et horaire).*

Vous pourrez également tout savoir sur les programmes à venir des deux prochains jours. Leur résumé, les rediffusions prévues...

LE CODE PARENT

Pour la protection des plus jeunes, vous profitez d'un dispositif de double cryptage des programmes strictement réservés aux adultes.

- *Lors de l'installation de neuf TV, suivez les indications à l'écran pour créer votre Code Parent.*
- *Dès que vous zapperez sur un programme de catégorie V (strictement réservé aux adultes), un message "PROGRAMME VERROUILLE EN RAISON DE SA NOCIVITE POUR LES MINEURS" s'affichera.*

En appuyant sur la touche OK, *vous devrez entrer le Code Parent que vous aurez préalablement créé (lors de l'installation) pour décrypter le programme.*

5 ENREGISTRER

Tous les magnétoscopes équipés de deux prises Péritel sont compatibles avec la télévision par ADSL.

Le branchement s'effectue en reliant la prise, généralement "C+/SAT/Décodeur" de votre magnétoscope à la prise Péritel de votre décodeur Neuf TV. En prenant soin de sélectionner le canal auxiliaire de votre magnétoscope, vous pourrez enregistrer le programme de votre choix sur n'importe quelle chaîne numérique. Pour vous guider dans vos enregistrements, nous avons constitué pour vous une base de données de la plupart des magnétoscopes disponibles sur le marché. N'hésitez pas à nous demander le schéma de votre modèle de magnétoscope ou vous rendre sur WWW.CANALSAT.FR, rubrique ESPACE CLIENT.

POUR ENREGISTRER UNE CHAINE NUMERIQUE QUE VOUS REGARDEZ

- *Commencez par régler votre magnétoscope en "auxiliaire".*
- *Allumez votre décodeur Neuf TV sur la chaîne que vous souhaitez regarder.*
- *Déclenchez l'enregistrement sur votre magnétoscope.*

Attention !

Un décodeur Neuf TV ne peut techniquement décoder qu'une seule chaîne à la fois. Ceci signifie que vous ne pouvez pas enregistrer un programme en numérique tout en regardant un autre programme en numérique.

POUR ENREGISTRER UNE CHAINE NUMERIQUE ALORS QUE VOUS REGARDEZ UNE CHAINE EN ANALOGIQUE

Commencez par régler votre magnétoscope en "C+/SAT/Décodeur". Allumez votre décodeur Neuf TV sur la chaîne que vous souhaitez enregistrer. Déclenchez l'enregistrement sur votre magnétoscope et sélectionnez sur votre téléviseur la chaîne que vous souhaitez regarder. Appuyez sur la touche TV/SAT de la télécommande de votre décodeur Neuf TV pour regarder la chaîne en analogique qui vous intéresse.

Attention !

Pour tout enregistrement de programmes de catégorie V, le Code Parent vous sera demandé au début de l'enregistrement.

COMPLETER VOTRE ABONNEMENT

Pour ajouter une ou plusieurs options disponibles dans l'abonnement CANALSAT *quand vous le voulez, plusieurs moyens s'offrent à vous :*

- *Le courrier :* **CANAL+/CANALSAT**
  Abonnement ADSL (Neuf TV) 62976 ARRAS CEDEX 9.
- *Grâce à l'Avantage Liberté de* CANALSAT, *vous pouvez supprimer une ou plusieurs options à tout moment. Il vous suffit de nous le notifier soit par mail (rubrique ESPACE CLIENT, puis "ABONNEMENT", et "Compléter mon abonnement" et "Mes Options"), soit par téléphone au* 0892 39 39 10 (0,34 € *TTC/mn depuis un poste fixe*), *soit par courrier avant le 15 du mois en cours pour une prise en compte à la fin du même mois.*

CONTACTER NOS SERVICES

Pour toute suggestion ou remarque, une seule adresse :
CANAL+ LE BOUQUET/CANALSAT 62976 ARRAS CEDEX 9.

Pour toute question, une équipe du **Centre de Relations Clients** *vous est dédiée au* **0 892 39 39 10** (0,34 € *TTC/mn depuis un poste fixe*)
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.
Pensez à vous munir de votre numéro client !

RESOUDRE UN PROBLEME DE RECEPTION

- *Si vous rencontrez des difficultés pour recevoir l'ensemble des programmes habituellement disponibles sur votre décodeur Neuf TV (les chaînes de Neuf TV, CANAL+ LE BOUQUET et/ou* CANALSAT) : consultez directement Neuf sur **www.neuf.fr**
- *Si vous rencontrez des difficultés de réception uniquement sur les chaînes CANAL+ LE BOUQUET et/ou* CANALSAT) : *contacter le* **Centre de Relations Clients** *au* **0 892 39 39 10** (0,34 € *TTC/mn depuis un poste fixe*).